



# IX ENCONTRO ESTADUAL DE OUVIDORES

09 de Maio de 2017

Fortaleza - CE

**TEMA CENTRAL:** "PERCEPÇÃO E EXPECTATIVA DA SOCIEDADE SOBRE OS OUVIDORES"

**LOCAL:** Auditório da Secretaria de Planejamento e Gestão do Estado do Ceará - SEPLAG, Av. Gen. Afonso Albuquerque Lima, s/n, Edifício SEPLAG, 3º andar.

## OBJETIVO

Debater questões referentes ao funcionamento das OUVIDORIAS (públicas e privadas), trocar experiências visando seus aperfeiçoamentos destacando aspectos que subsidiem a melhoria de suas atividades e promover o conagraçamento entre os ouvidores.

## PÚBLICO ALVO

Todos os que atuam nas OUVIDORIAS de órgãos e entidades públicas e privadas, especialmente os integrantes das Redes de Ouvidores do Estado e do Município, do Poder Judiciário, do Ministério Público, da Assembleia Legislativa, Câmaras Municipais e Instituições de Educação Superior.

## PALESTRANTES



Dr. Flávio Juca  
CGE CE



Jorn. Adísia Sá  
Jornal O Povo



Dr. Edson Vismona  
ABO-Nacional



Dr. Leonino Rocha  
CGU-CE

## PROGRAMAÇÃO



### Manhã

- 🕒 08:30H - Recepção dos participantes e credenciamento.
- 🕒 09:00H - Composição da mesa (Cerimonialista).
- 🕒 09:10H - Abertura da solenidade (Dr. José Valdo Silva, presidente da ABO/CE e Dr. Edson Vismona, presidente da ABO NACIONAL).
- 🕒 09:20H - Palestra: "A Ouvidoria como instrumento de Gestão Pública e Participação Social" - Palestrante: Dr. Flávio Jucá, Secretário da CGE
- 🕒 10:15H - Intervalo (cafezinho).
- 🕒 10:30H - Palestra: "A Ouvidoria e seus reflexos na qualidade dos serviços prestados ao cidadão" Palestrante: Jornalista Adísia Sá
- 🕒 11:15H - Participação do Plenário (manifestações livres).
- 🕒 11:30H - Capacitação de Ouvidores (prof. João Cláudio Nunes Carvalho, Coordenador do NEAD da FGF) - Cursos com certificação do MEC.
- 🕒 12:00H - Intervalo (almoço).

### Tarde

- 🕒 14:00H - Palestra: "O Desenvolvimento da Ação da Ouvidoria na atualidade" Palestrante: Dr. Edson Vismona, presidente da ABO Nacional
- 🕒 14:45H - Participação do Plenário (manifestações livres).
- 🕒 15:00H - "Lei de Acesso a Informação" Palestrante: Dr. Leonino Gomes Rocha, Superintendente Substituto da CGU/Regional/CE
- 🕒 15:45H - Participação da Plenária (manifestações livres).
- 🕒 16:00H - Redação da 'Carta de Fortaleza' (Comissão designada).
- 🕒 16:30H - Leitura da Carta de Fortaleza (aprovação pelo Plenário).
- 🕒 17:00H - Encerramento.

