



SECEX

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO CEARÁ

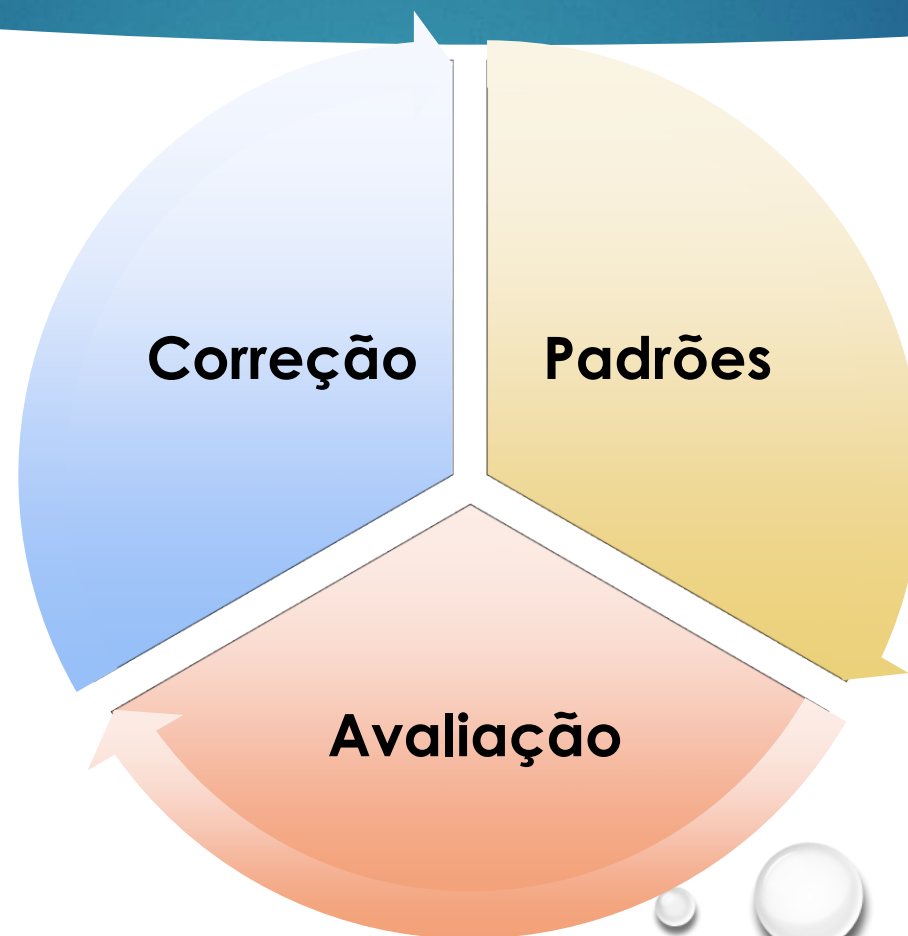
**A IMPORTÂNCIA DO CONTROLE PARA
EFICIÊNCIA MUNICIPAL**

CONTROLE

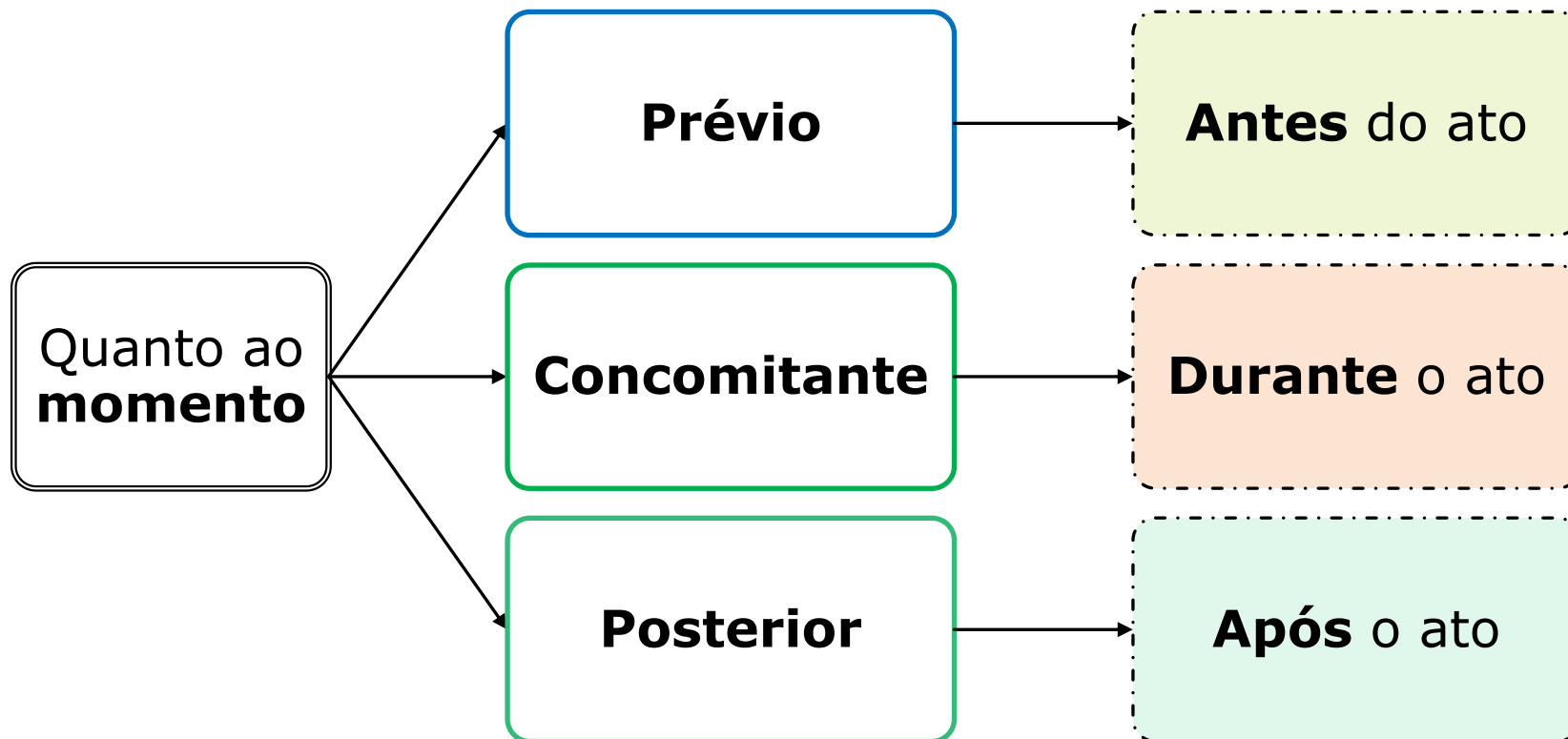
Definição de controle

“Ato de dirigir qualquer serviço, fiscalizando-o e orientando-o do modo mais conveniente”.

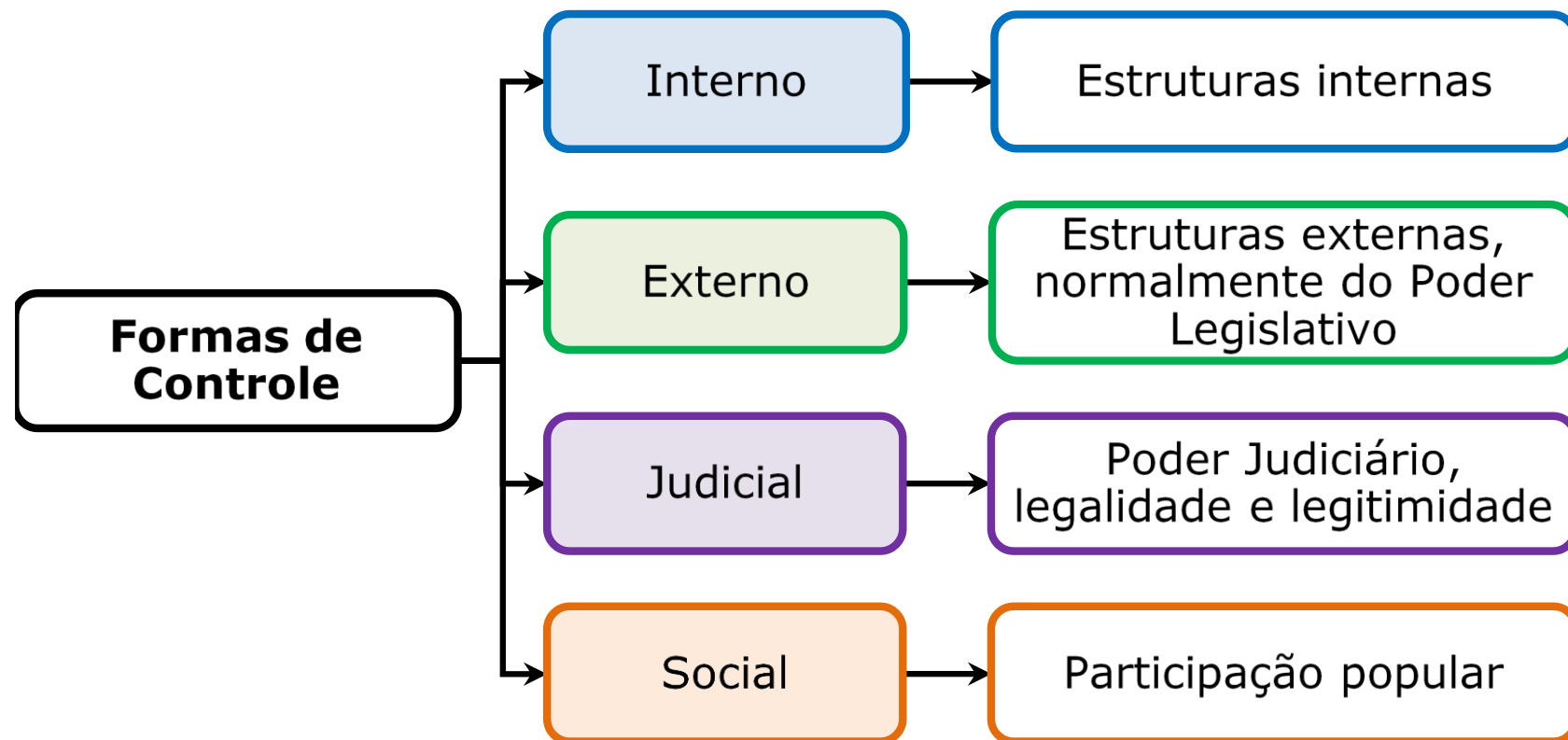
CONTROLE



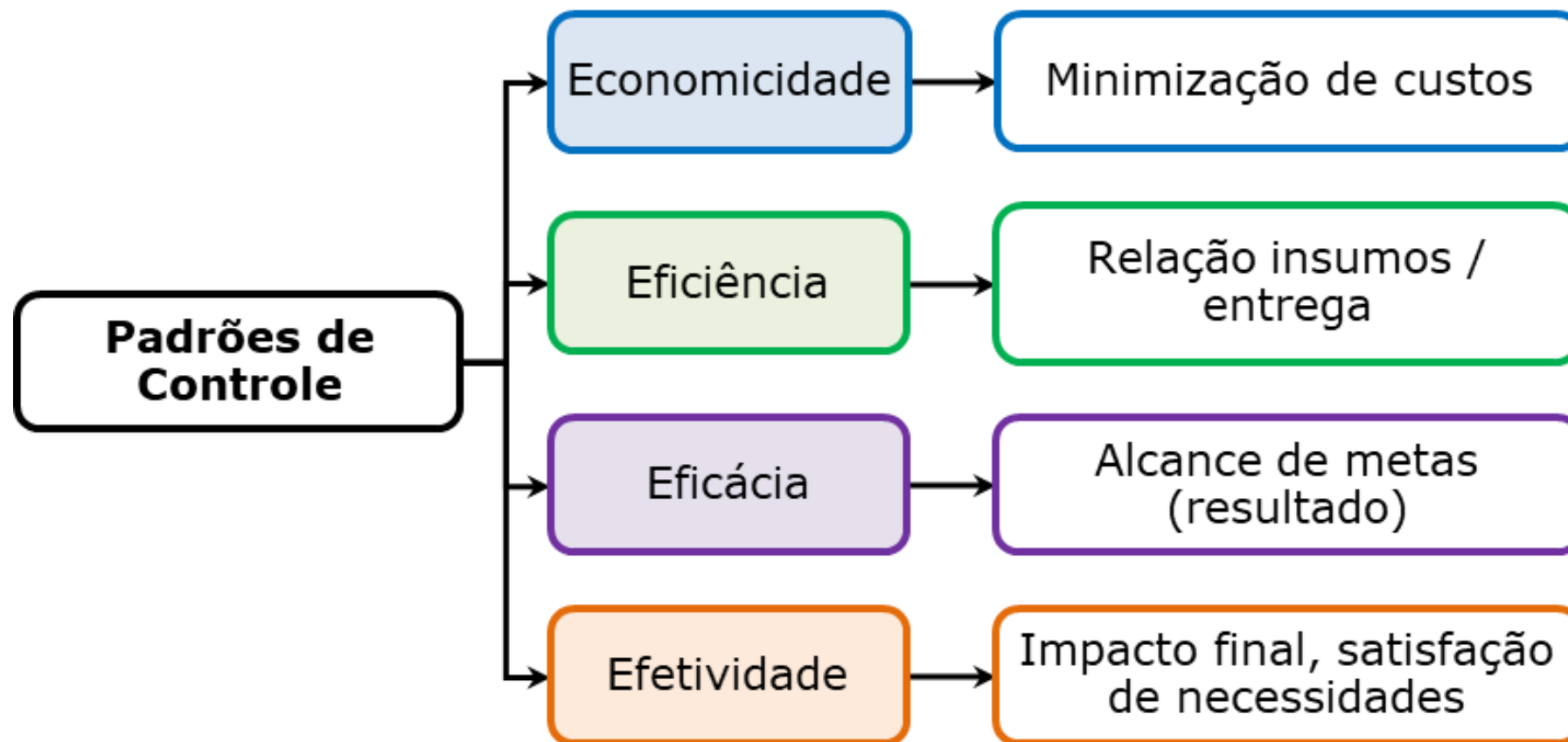
CONTROLE



CONTROLE



Objeto de Controle



Cidades Inteligentes (*smarts cities*)

Conceito

- Converte para determinados aspectos relacionados a tecnologia da informação;
- Agilidade na prestação de serviço;
- Cidades cidadãs que por meio da tecnologia possam ser desenvolvidas

Cidades Inteligentes (*smarts cities*)

Destques do Conceito

- Participação dos cidadãos
 - Formulação e aperfeiçoamento das políticas públicas
 - Prestação de serviços públicos: atuação seja na cocriação ou na coprodução.

Cidades Inteligentes (*smarts cities*)

Destques do Conceito

Fazer as atividades

- Governança
 - Gerir é garantir que fazemos certo as coisas;
 - Governar é garantir que fazemos as coisas certas.

Cidades Inteligentes (*smarts cities*)

Não se gerencia o que não se mede” (DEMING)

“Medir é importante: o que não é medido não é gerenciado” (KAPLAN) .

Cidades Inteligentes (*smarts cities*)

Obrigado!