

# *A FORTALEZA DA COMUNICAÇÃO*



Moacir Maia



*COMUNICAÇÃO É A  
ALMA DO NEGÓCIO?*



➔ *COMUNICAÇÃO É O  
PRÓPRIO NEGÓCIO COM  
ALMA!!!!*





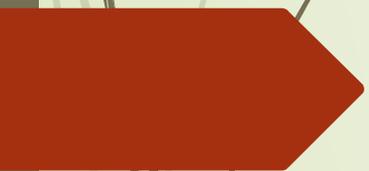
***“Sessenta por cento de todos os  
problemas administrativos  
resultam da ineficácia da  
comunicação.”***





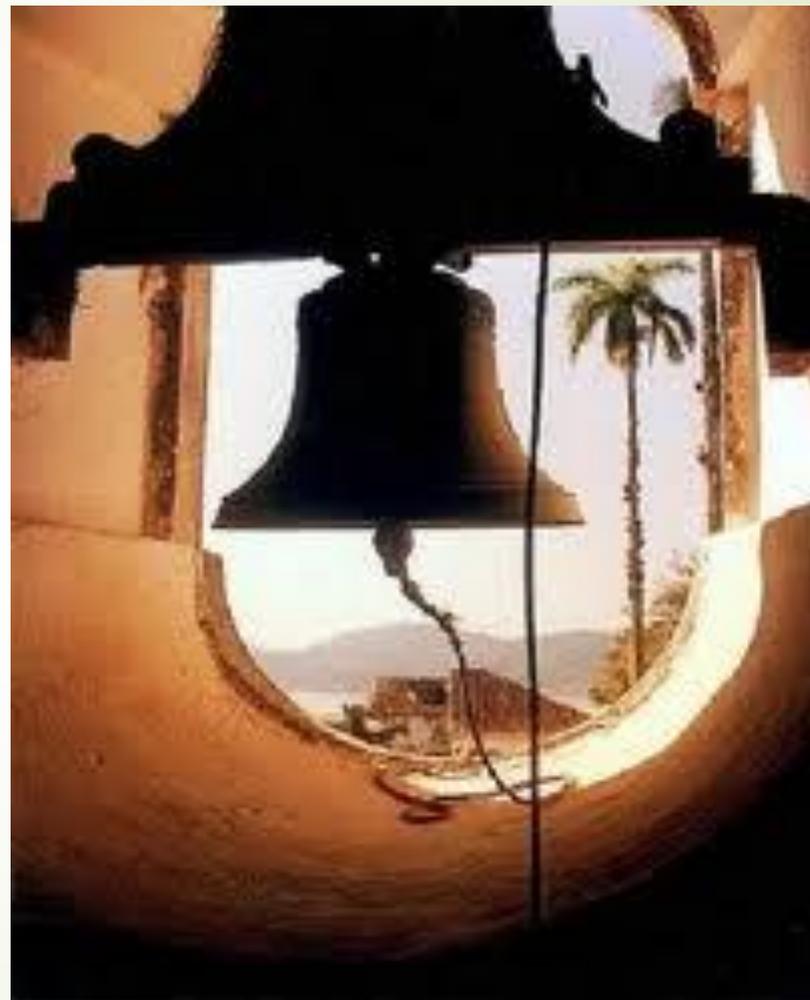
# ***Peter Drucker*** ***1909-2005***

ESCRITOR, PROFESSOR E CONSULTOR  
AUSTRIACO, CONSIDERADO O PAI DA  
ADMINISTRAÇÃO MODERNA, SENDO O MAIS  
RECONHECIDO DOS PENSADORES DO  
FENÔMENO DOS EFEITOS DA GLOBALIZAÇÃO NA  
ECONOMIA EM GERAL E EM PARTICULAR NAS  
ORGANIZAÇÕES







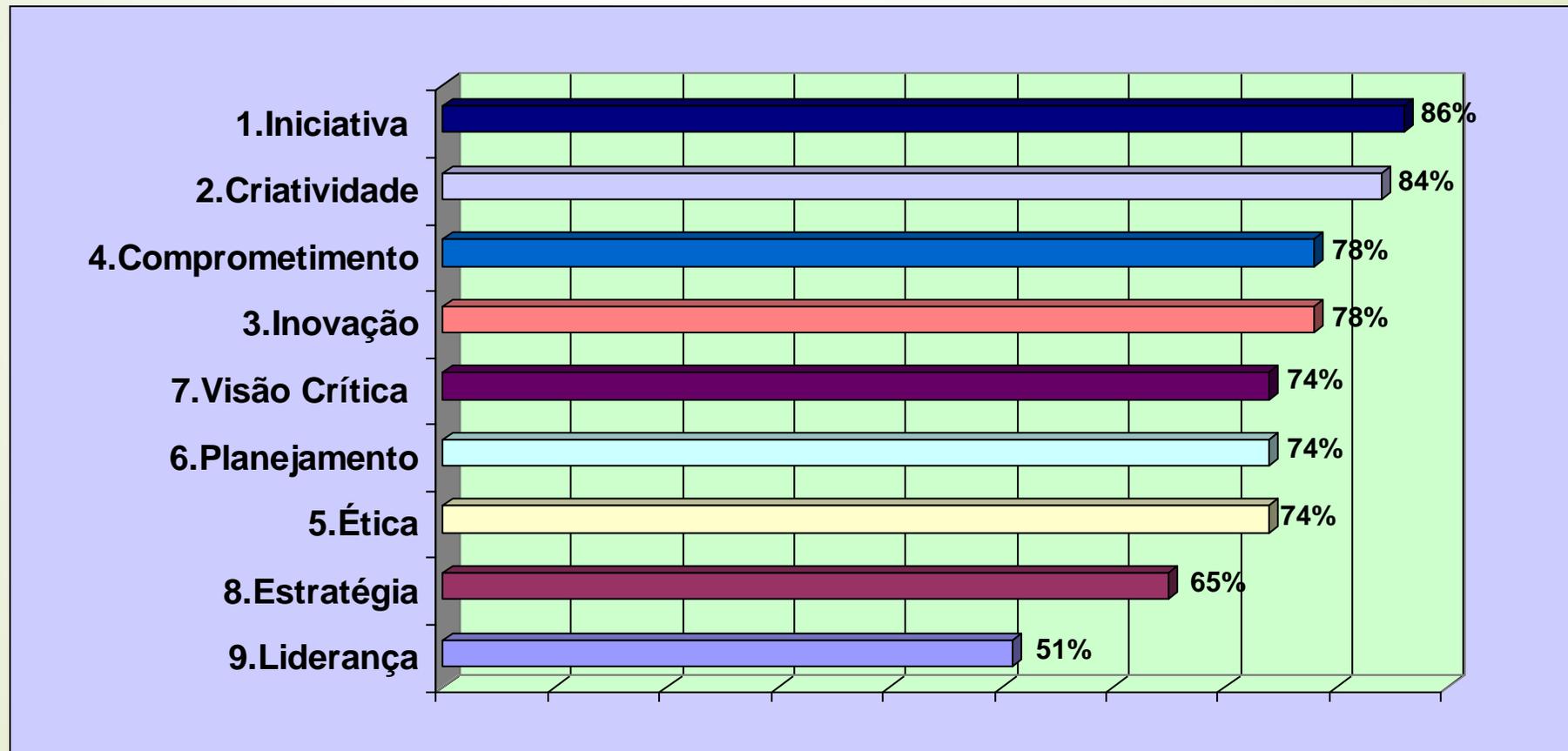








## Habilidade *muito importante* para o profissional de Comunicação Social



**“SE AS PESSOAS SOUBESSEM  
COMO SÃO FEITAS AS LEIS E  
AS LINGÜIÇAS, NÃO AS  
ENGOLIRIAM”**

**OTTO VÖN BISMARCK** - Chanceler alemão (1815-1898) o chanceler de ferro, foi o estadista mais importante da Alemanha do século XIX



**“SE AS PESSOAS SOUBESSEM  
COMO SÃO FEITAS AS LEIS, AS  
LINGÜIÇAS E AS NOTÍCIAS,  
TERIAM RESTRIÇÕES A  
TODAS ELAS”**

***(BISMARCK + MOACIR MAIA)***

# DESCULPAS PARA NÃO FALAR

- Não gosto de dar entrevistas/ de aparecer na televisão;
- ▶ - Estou de férias;
- ▶ - Estou de férias, me ligue quando eu voltar.
- ▶ Depois que volta: "eu estava de férias e agora estou muito ocupado(a),
- ▶ - Estou doente;
- ▶ - Vou levar meu(minha) esposo(a) ao médico/ acompanhar numa cirurgia;
- ▶ - Não me lembro muito sobre esse assunto;
- ▶ - Estou muito ocupado
- ▶ - Me ligue na próxima semana
- ▶ - Não posso porque estou sozinho(a) no setor e cheio(a) de trabalho
- ▶ - Estou meio gripado(a);
- ▶ - Estou meio rouco(a);
- ▶ - Estou muito ocupado, me ligue no próximo mês;
- ▶ UMA HORA ANTES DA GRAVAÇÃO
- ▶ - Aconteceu um imprevisto e não poderei comparecer;
- ▶ - Vou chegar uma hora atrasado(a);



Vicente Yañez Pinzón  
chega ao Brasil em janeiro de 1500



Pedro Álvares Cabral  
chega ao Brasil em abril de 1500



Desembarque de Pedro Álvares  
Cabral em Porto Seguro





***"Antes que você possa alcançar o topo de uma árvore e entender os brotos e as flores, você terá de ir fundo nas raízes, porque o segredo está lá. E quanto mais fundo vão as raízes, mais alto vai a árvore".***

***Nietzsche (1844-1900),  
autor de "Assim Falou Zaratrusta".***



*“Esta é a verdadeira alegria da vida: usá-la para um propósito reconhecido por você como um propósito poderoso; ser uma força viva da Natureza ao invés de um ser um conjunto mesquinho de reclamações de que o mundo não se dedica a fazê-lo feliz”*

*George Bernard Shaw (1856- 1950)  
dramaturgo e jornalista irlandês*



“Quando você se sente inspirado por algum propósito elevado, algum projeto extraordinário, todos os seus pensamentos se desassociam. A sua mente transcende as limitações, sua consciência se expande em todas as direções e você se vê em um mundo novo, notável e maravilhoso. Forças, faculdades e talentos dormentes ganham vida e você se descobre uma pessoa muito maior do que você jamais poderia sonhar em ser.”

.....  
— PATANJALI,  
professor indiano considerado por muitos o pai da ioga.

# FATOS E VERSÕES

- Um coelhinho felpudo fazia suas necessidades matinais quando, ao seu lado, vê um enorme urso fazendo o mesmo.
- O urso se vira para ele e diz:
- - Hei, coelhinho, você solta pelos?
- O coelhinho, muito vaidoso e indignado com a pergunta, respondeu:
  - De jeito nenhum, venho de uma linhagem muito boa...
- Então o urso pegou o coelhinho e limpou a bunda com ele.
- **MORAL DA HISTÓRIA:**

**CUIDADO COM AS RESPOSTAS PRECIPITADAS, PENSE BEM NAS POSSÍVEIS CONSEQÜÊNCIAS ANTES DE RESPONDER!**



# FATOS E VERSÕES

- No dia seguinte, o leão, ao passar pelo urso diz:  
- Aí, hein, seu urso! Com toda essa pinta de bravo, fortão, bombado...!
- Te vi ontem, dando o rabo prum coelhinho felpudo. Já contei pra todo mundo!!!
- **MORAL DA MORAL:**

**VOCÊ PODE ATÉ SACANEAR ALGUÉM, MAS LEMBRE-SE QUE EXISTE SEMPRE ALGUÉM AINDA MAIS FILHO DA PUTA!**

# *E COMO FAZER PARA DAR CERTO?*



**Lição de Gerenciamento: Nunca comece um projeto sem ter em mãos todos os recursos.**

# *COMO FAZER PARA DAR CERTO?*

- Algumas dicas de relacionamento
- · O chefe é responsável pela interface com a mídia
- · Enfrente a realidade
- · Considere sempre o interesse público
- · Seja a fonte, mais do que a notícia
- · Diga a verdade ou então não fale
- · Controle o que puder controlar
- · Antes da entrevista faça uma exposição geral, para que o repórter entenda claramente o assunto.
- · Respostas curtas e objetivas
- · Não fale mais do que foi perguntado
- · Destaque os pontos fundamentais e chame a atenção do jornalista para esses pontos
- · Esteja vestido de acordo com a situação
- · Não fale com a cabeça ou olhos baixos
- · Não se mexa muito durante a entrevista

# PLANEJAR BEM PARA EXECUTAR MELHOR AINDA





# PLATAFORMAS DE DIFUSÃO DE INFORMAÇÕES:

- Portal da Prefeitura Municipal de Fortaleza
- Rádio Terra do Sol
- Jornal Notícias de Fortaleza
- Núcleo de mídias sociais
- Newsletter via e-mail / Whatsapp
- TV Terra do Sol

# PORTAL DE NOTÍCIAS:

- Canal oficial de comunicação online do poder público municipal
- Objetivo: informar e dar acesso à população a dados, notícias e serviços prestados
- Versão atual lançada em novembro de 2016

## SERVIÇOS DISPONÍVEIS:

- Requisição de documentos
- Notícias atualizadas 24 horas
- informações sobre os equipamentos públicos e os programas desenvolvidos
- Acesso ao Diário Oficial do Município
- Publicações (vídeos, informativos, publicações e galeria de imagens)
- calendário de eventos



# PORTAL DE NOTÍCIAS

## ➔ HISTÓRICO DE ACESSOS:

MÉDIA ANUAL: FORAM DE 9.725MIL  
ACESSOS, COM 30 MILHÕES DE  
VISUALIZAÇÕES



# RÁDIO TERRA DO SOL

- Lançada em 19 de novembro 2014
- Objetivo de dar mais transparência às ações da Prefeitura de Fortaleza
- Transmitida online pelo Portal da Prefeitura, pelo app “Terra do Sol”, nos sete terminais de ônibus da capital, além das estações de BRT e Mercado Beco da Poeira.
- Slogan “A Rádio que mais toca o Ceará”
- Atinge aproximadamente cerca de dois milhões de ouvintes mensalmente
- Localizada nas dependências do Paço Municipal



# JORNAL NOTÍCIAS DE FORTALEZA

- Lançado em janeiro de 2015
- Publicadas 129 edições
- Tiragem de 50 mil exemplares
- Distribuído nos sete terminais de transporte, nos BRTs da Aguanambi e da Bezerra de Menezes, nas Secretarias Regionais, Beco da Poeira, Mercado Central, Associação dos Camelôs, Paço Municipal, IJF, Secultfor, SMS e Coordenadoria da Juventude.



Ed. nº 129 # ano 05

Informe da Prefeitura Municipal de Fortaleza

Saúde

**Prefeitura firma convênio com a Santa Casa de Misericórdia para ampliação de atendimento**



Foto: Eric Maranhão

Os registros não permitem o encaminhamento das ações de saúde, necessitando a cooperação de intermédios e cirurgiões e a promoção de melhorias na Santa Casa

# NEWSLETTER:



**Prefeitura de Fortaleza**

Informações gerais da Prefeitura de Fortaleza  
10 de setembro de 2019



**SOCIAL**  
**Prefeito Roberto Cláudio participa do I Seminário de Agentes de Cidadania e Controle Social**

Durante o encontro, o Gestor ressaltou a importância do trabalho voluntário dos agentes e de como eles podem ajudar na comunicação entre Prefeitura e comunidade

[LEIA MAIS](#)

---

**MOBILIDADE**  
**Prefeitura implanta intervenções para garantir mais segurança viária na Avenida Francisco Sá**

O limite de velocidade será respeitado, passando de 60 km/h para 50 km/h



[LEIA MAIS](#)

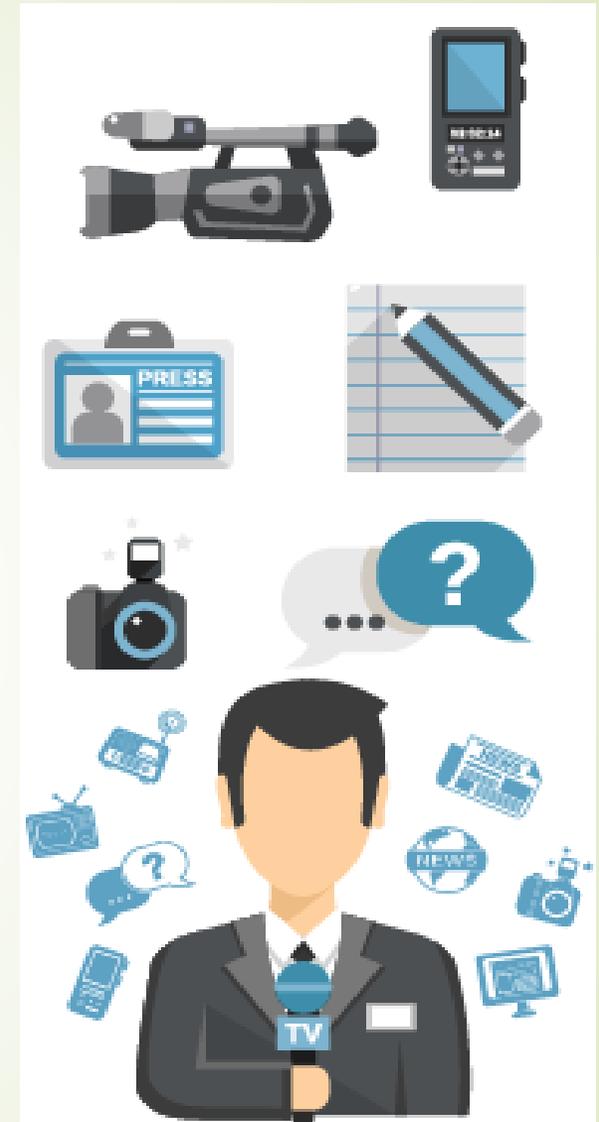
---

**ECONOMIA**  
**Procon Fortaleza celebra 29 anos do CDC com atendimento nos terminais de ônibus da Parangaba e do Papiou**



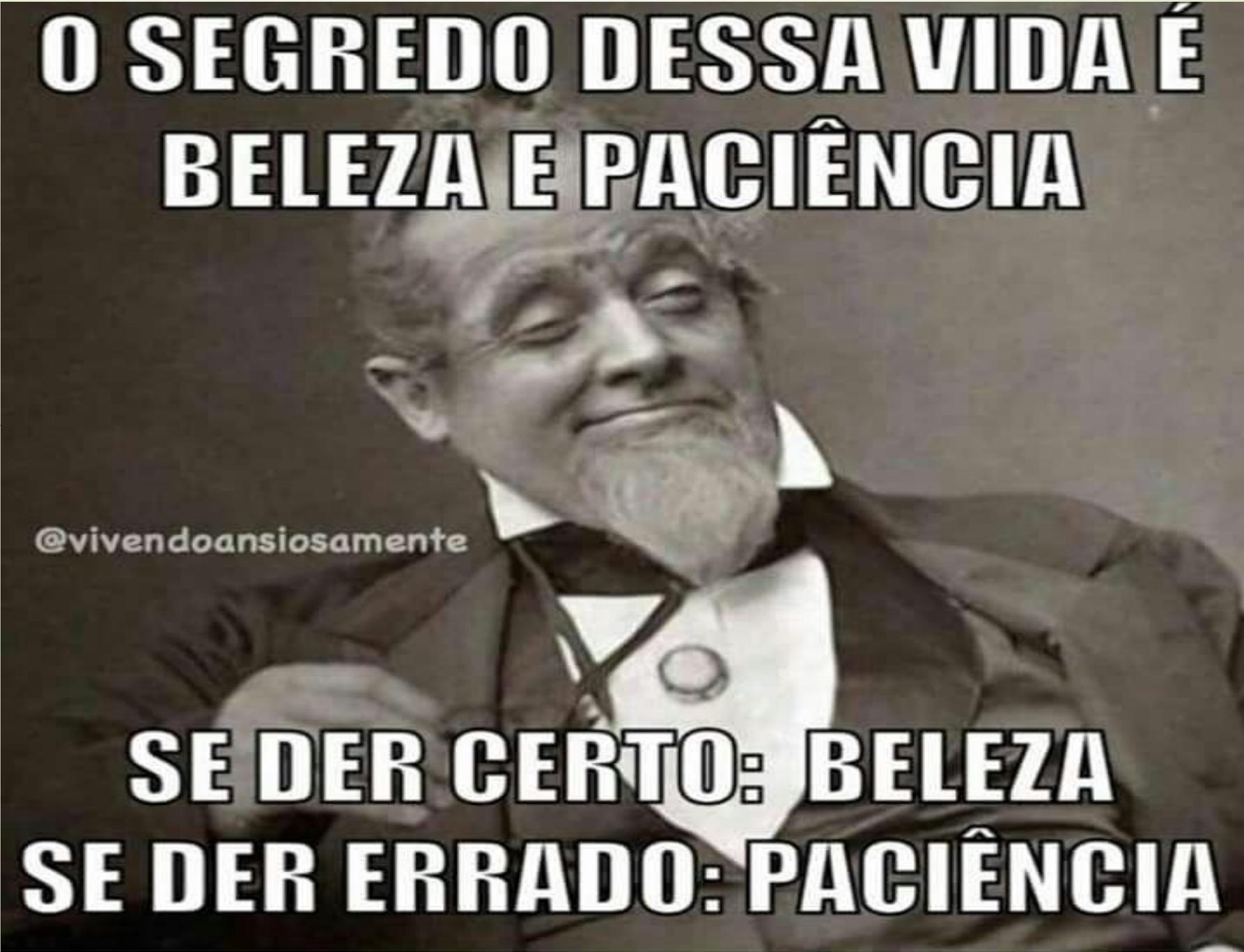


**TV**  
*terradosol*



JAVIER DARIO RESTREPO  
VITÓRIA-ES 2007

EM 1950 ALBERT CAMUS (1913-1960) LANÇAVA UM OLHAR PESSIMISTA SOBRE O MUNDO, TRANSFORMADO EM UM IMENSO MAQUINÁRIO DA MENTIRA. DESDE ENTÃO AS COISAS NÃO MUDARAM, SE AGRAVARAM E SE FORTALECEU E SOFISTICOU ESSE MAQUINÁRIO DE MENTIR, DE MODO QUE, O SÉCULO 20 DEIXOU PARA ESSE NOSSO SÉCULO, COMO OVOS ENVENENADOS, A MENTIRA COMO INSTRUMENTO DE PODER. NESSE CONTEXTO SE MOVIMENTA A UTOPIA JORNALÍSTICA DE DIZER A VERDADE, NADA MAIS QUE A VERDADE E SOMENTE A VERDADE.



**O SEGREDO DESSA VIDA É  
BELEZA E PACIÊNCIA**

@vivendoansiosamente

**SE DER CERTO: BELEZA  
SE DER ERRADO: PACIÊNCIA**



*FORA DA  
COMUNICAÇÃO  
NÃO HÁ SALVAÇÃO*





***OBRIGADO!!!***

*E-mail: [jornalistamoacirmaia@gmail.com](mailto:jornalistamoacirmaia@gmail.com)*

*Fone: (85) 99984.6440*

