

# GESTÃO DE CUSTOS COMO ESTRATÉGIA NO PROCESSO DECISÓRIO

Coordenação de Gestão de Custos  
Coordenação-Geral de Informações em Economia da Saúde  
Departamento de Economia da Saúde, Investimentos e Desempenho  
Ministério da Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



# Programa Nacional de Gestão de Custos

Conjunto de ações que envolvem a geração, aperfeiçoamento e incentivo à efetiva utilização da informação de custo pelos gestores de saúde visando a otimização do desempenho do SUS



**PNGC**

# OBJETIVOS

Propor e estabelecer diretrizes para apuração e gestão de custos

---

Disponibilizar sistema de informação

---

Fomentar formação de capacidade técnica e a troca de experiências

---

Estabelecer diretrizes para o acesso a base de conhecimento gerada

---

**Promover a cultura de gestão de custos no âmbito do SUS**

# Tipos de estabelecimentos atendidos pelo PNGC



**Hospital**



**UBS, ESF**



**UPA**



**Policlínica**



**Hemocentro**

# Etapas de Implementação

Sensibilização

01

Estruturação dos centros de custos e coleta de dados

03

02

04

Capacitação no Apurasus

05

Análise, monitoramento e Avaliação

Capacitação de Metodologia

# O APURASUS

Sistema de informação para apuração e gestão de custos em estabelecimentos de saúde, disponibilizado para quem adere ao PNGC.

É *web*, de fácil usabilidade, atende às especificidades do SUS.

Tem como metodologia, o custeio por absorção

A maior base de informações de custos em saúde pública no Brasil

# Programa Nacional de Gestão de Custos: como participar?

Aderindo  
voluntariamente  
por meio de ofício  
junto à Coordenação  
de Gestão de Custos  
do Ministério da  
Saúde



Disponibilizando equipe  
dentro das secretarias  
para acompanhar a  
implementação

Escolhendo as unidades  
participantes, com  
definição dos técnicos  
responsáveis em cada  
uma delas

# Alguns números do PNGC

SUS



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



GOVERNO FEDERAL



## Até 06/2023

- 256 capacitações realizadas;
- 5604 técnicos capacitados;
- 13 Secretarias estaduais e 41 municipais;
- 936 unidades participantes do PNGC – (629 alimentando o APURASUS + 307 captando dados);

	UBS	HEMOCENTRO	HOSPITAL	POLICLÍNICA	UPA
TOTAL	494	7	265	50	120

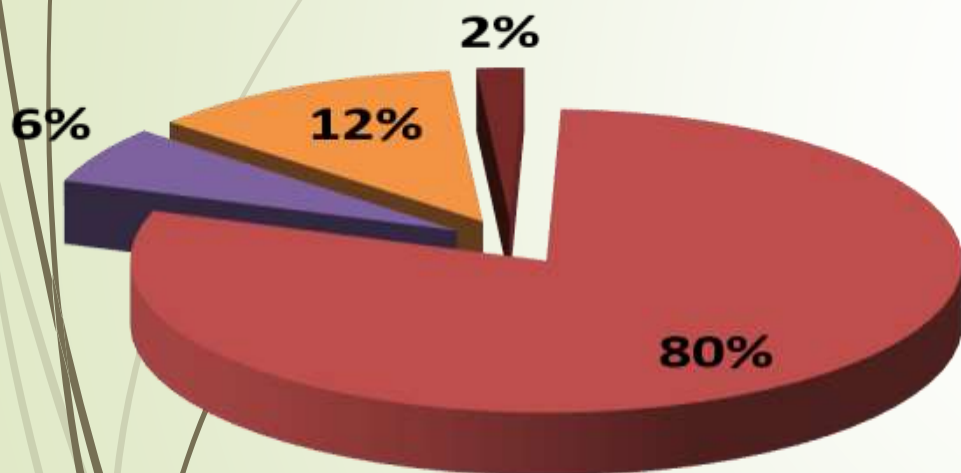
# Alguns indicadores gerados pelo APURASUS



# RELATÓRIO CUSTO TOTAL DA UNIDADE

HOSPITAL GERAL COM 269 LEITOS

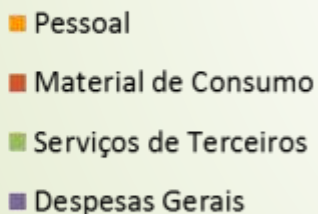
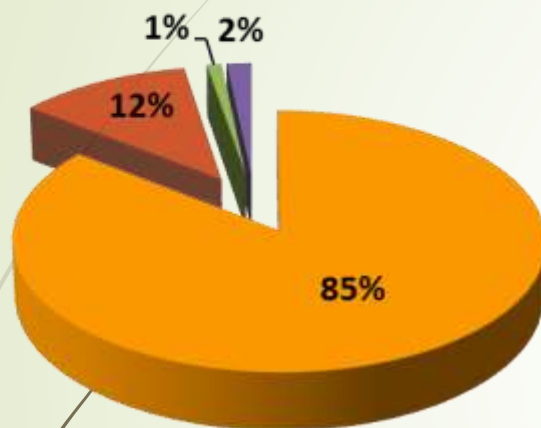
## Composição por Grupo de Custos



■ Pessoal  
■ Material de Consumo  
■ Serviços de Terceiros  
■ Despesas Gerais

Item Custo (Jan 2019)	Valor (R\$)
<b>Pessoal</b>	<b>18.311.277,13</b>
Custo Total c/RH (Provisões+Encargos+Benefícios+Remuneração)	18311277,13
<b>Material de Consumo</b>	<b>1.397.793,67</b>
Combustíveis e Lubrificantes Automotivos	8483,82
Gases Medicinais	63022,14
Material de Expediente	3280,71
Material Laboratorial	95458,07
Material Médico-Hospitalar	374950,7
Material para Reabilitação (Órteses, próteses e materiais especiais - OPME)	3673,92
Medicamentos	668714,16
Nutrição Enteral	88877,48
Nutrição Parenteral	18836,07
Outros Materiais de Consumo	72496,6
<b>Serviços de Terceiros</b>	<b>2.821.854,84</b>
Serviço de Esterilização de Materiais	5099,99
Serviço de Lavanderia	9793,33
Serviço de Manutenção e Conservação de Máquinas e Equipamentos	392192,1
Serviços de Cópias e Reprodução de Documentos	3645
Serviços de Fornecimento de Alimentação - Pessoa Jurídica	880795,45
Serviços de Limpeza e Conservação	893578,89
Serviços de Vigilância e/ou Segurança	636750,08
<b>Despesas Gerais</b>	<b>421.409,67</b>
Serviço de Água e Esgoto	271452,76
Serviços de Energia Elétrica	149956,91
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>22.952.335,31</b>

# Relatório do Custo Direto Total de Centro de Custos



## Custo Direto do Pronto-Socorro (Emergência)

Item Custo - Sintetico Analitico	Valores (R\$)
Pessoal	1.026.752,89
Benefício a Pessoal - Cargo ou Função de Confiança	272,45
Benefício a Pessoal - Estatutário	22.733,89
Remuneração a Pessoal - Cargo ou Função de Confiança	7.557,78
Remuneração a Pessoal - Estatutário	714.779,99
Serviços Médicos	281.408,78
Material de Consumo	140.650,69
Gases Medicinais	11.069,55
Medicamentos	93.377,04
Outros Materiais de Consumo	36.204,10
Serviços de Terceiros	12.040,36
Serviço de Coleta de Resíduos de Serviços de Saúde	504,05
Serviço de Manutenção e Conservação de Máquinas e Eq	2.417,17
Serviço de Maqueiro/Padioleiro	3.845,14
Serviços de Apoio Administrativo, Técnico e Operacional	5.220,00
Despesas Gerais	20.036,75
Serviço de Água e Esgoto	7.533,75
Serviços de Energia Elétrica	12.390,98
Serviços de Telecomunicações - (Telefonia Fixa)	112,01
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.199.480,69</b>

Fonte: APURASUS

# Quantidade produzida e custo médio de itens de produção de centros de custo de hospital de grande porte - dez/2018

<b>Centro de Custo</b>	<b>Item de Produção</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Custo Médio</b>
Ambulatório Geral	Atendimento	4.805	R\$ 495,23
Ambulatório de Odontologia	Atendimento	104	R\$ 2.199,16
Unidade de Internação - Ginecologia e Obstetrícia	Paciente/Dia	1384	R\$ 1.674,81
Unidade de Internação - Clínica Médica	Paciente/Dia	1033	R\$ 1.215,02
UTI - Neonatal	Paciente/Dia	750	R\$ 3.462,63
Unidade de Internação - Clínica Cirúrgica	Paciente/Dia	724	R\$ 3.301,79
Unidade de Internação - Pediatria	Paciente/Dia	422	R\$ 2.093,89
UTI - Adulto	Paciente/Dia	232	R\$ 5.237,79
Unidade de Internação - Ortopedia e Traumatologia	Paciente/Dia	758	R\$ 1.392,90
Centro Cirúrgico	Cirurgia	266	R\$ 4.474,30
Centro Obstétrico	Parto	503	R\$ 3.373,37

Agente Comunitário de Saúde da Equipe 1 - ACS ESF 06 AZUL	Atendimento	3,00	RS 4.389,63
Agente Comunitário de Saúde da Equipe 2 - ACS ESF 07 ROSA	Atendimento	7,00	RS 1.952,40
Agente Comunitário de Saúde da Equipe 3 - ACS ESF 08 LARANJA	Atendimento	49,00	RS 274,21
Agente Comunitário de Saúde da Equipe 4 - ACS ESF 09 LILAS	Atendimento	711,00	RS 19,12
Agente Comunitário de Saúde da Equipe 5 - ACS ESF 10 CINZA	Atendimento	403,00	RS 35,37
Agente Comunitário de Saúde da Equipe 6 - ACS ESF 11 MARROM	Atendimento	150,00	RS 92,06
Agente Comunitário de Saúde da Equipe 7 - ACS ESF 12 VERDE	Atendimento	231,00	RS 57,50
Agente Comunitário de Saúde da Equipe 8 - ACS ESF 13 VERMELHA	Atendimento	144,00	RS 94,91
Agente Comunitário de Saúde da Equipe 9 - ACS ESF 14 AMARELA	Atendimento	142,00	RS 99,10
Eletrcardiografia - ECG UBS 01 ITA	Exame	115,00	RS 169,66
Enfermeiro da Equipe 1 - ENFERMEIROS ESF 06 AZUL	Atendimento	363,00	RS 87,42
Enfermeiro da Equipe 2 - ENFERMEIROS ESF 07 ROSA	Atendimento	161,00	RS 132,43
Enfermeiro da Equipe 3 - ENFERMEIROS ESF 08 LARANJA	Atendimento	335,00	RS 77,80
Enfermeiro da Equipe 4 - ENFERMEIROS ESF 09 LILAS	Atendimento	152,00	RS 186,99
Enfermeiro da Equipe 5 - ENFERMEIROS ESF 10 CINZA	Atendimento	153,00	RS 229,99
Enfermeiro da Equipe 6 - ENFERMEIROS ESF 11 MARROM	Atendimento	258,00	RS 81,28
Enfermeiro da Equipe 7 - ENFERMEIROS ESF 12 VERDE	Atendimento	587,00	RS 51,34
Enfermeiro da Equipe 8 - ENFERMEIROS ESF 13 VERMELHA	Atendimento	461,00	RS 64,30
Enfermeiro da Equipe 9 - ENFERMEIROS ESF 14 AMARELA	Atendimento	702,00	RS 39,21
Saúde Bucal 1 - ESB 01 ITAPOA	Atendimento	113,00	RS 286,77
Saúde Bucal 4 - ESB 04 ITAPOA	Atendimento	67,00	RS 464,75
Saúde Bucal 5 - ESB 05 ITAPOA	Atendimento	74,00	RS 364,17
Farmácia da Atenção Primária - FARMÁCIA UBS 01 ITA	Item Dispensado	253.357,00	RS 0,09
Médico de Família da Equipe 1 - MEDICOS ESF 06 AZUL	Atendimento	442,00	RS 70,53
Médico de Família da Equipe 2 - MEDICOS ESF 07 ROSA	Atendimento	533,00	RS 66,64
Médico de Família da Equipe 3 - MEDICOS ESF 08 LARANJA	Atendimento	358,00	RS 80,42
Médico de Família da Equipe 4 - MEDICOS ESF 09 LILAS	Atendimento	68,00	RS 431,90
Médico de Família da Equipe 5 - MEDICOS ESF 10 CINZA	Atendimento	240,00	RS 152,49
Médico de Família da Equipe 6 - MEDICOS ESF 11 MARROM	Atendimento	231,00	RS 130,75
Médico de Família da Equipe 7 - MEDICOS ESF 12 VERDE	Atendimento	367,00	RS 100,23
Médico de Família da Equipe 8 - MEDICOS ESF 13 VERMELHA	Atendimento	191,00	RS 160,76
Médico de Família da Equipe 9 - MEDICOS ESF 14 AMARELA	Atendimento	411,00	RS 72,02
Núcleo de Atenção à Saúde da Família - NASF UBS 01 ITA	Atendimento	114,00	RS 714,16
Sala de Vacinas - Sala de Vacinas	Vacina Aplicada	1.130,00	RS 17,97
Técnico de Enfermagem da Equipe 1 - TEC. ENFERM. ESF 06 AZUL	Atendimento	498,00	RS 53,74
Técnico de Enfermagem da Equipe 2 - TEC. ENFERM. ESF 07 ROSA	Atendimento	323,00	RS 33,98
Técnico de Enfermagem da Equipe 3 - TEC. ENFERM. ESF 08 LARANJA	Atendimento	703,00	RS 23,53
Técnico de Enfermagem da Equipe 4 - TEC. ENFERM. ESF 09 LILAS	Atendimento	1.339,00	RS 17,19
Técnico de Enfermagem da Equipe 5 - TEC. ENFERM. ESF 10 CINZA	Atendimento	639,00	RS 41,95
Técnico de Enfermagem da Equipe 6 - TEC. ENFERM. ESF 11 MARROM	Atendimento	1.129,00	RS 27,09
Técnico de Enfermagem da Equipe 7 - TEC. ENFERM. ESF 12 VERDE	Atendimento	1.098,00	RS 23,02
Técnico de Enfermagem da Equipe 8 - TEC. ENFERM. ESF 13 VERMELHA	Atendimento	632,00	RS 42,04
Técnico de Enfermagem da Equipe 9 - TEC. ENFERM. ESF 14 AMARELA	Atendimento	702,00	RS 42,25

# Mínimo, máximo e coeficiente de variação de custos mensais de unidades da APS, segundo o número de ESF, em 2021

NÚMERO DE eSF	CUSTO MÉDIO MENSAL		
	MIN	MAX	CV*
1	R\$ 104.011,75	R\$ 249.881,28	22%
2	R\$ 196.359,92	R\$ 466.419,72	25%
3	R\$ 225.538,66	R\$ 384.773,18	26%
4	R\$ 424.224,48	R\$ 618.061,57	14%
5	R\$ 508.257,96	R\$ 892.993,06	17%
6	R\$ 732.632,13	R\$ 1.110.294,47	12%
7	R\$ 865.457,76	R\$ 1.173.799,64	13%
8	R\$ 461.902,14	R\$ 461.902,14	NA
9	R\$ 1.178.603,69	R\$ 1.524.236,39	12%

Fonte: Sistema de Apuração e Gestão de Custos do SUS - APURASUS

*É possível chegar aos custos totais das unidades de APS por quantidade de equipes de saúde da família, obtendo-se um custo mais ajustado.*

# Os dez principais itens de custos do grupo "Serviços de Terceiros" em hospitais gerais, por regiões geográficas, em 2019

(Em R\$ 1,00)

Itens de Custo (Serviços de Terceiros)	CUSTO MÉDIO MENSAL POR REGIÃO					Média Geral
	CENTRO-OESTE	NORDESTE	NORTE	SUDESTE	SUL	
Serviços de Fornecimento de Alimentação - Pessoa Jurídica	742.010,97	358.138,37	499.367,03	356.071,08		469.709,91
Serviços de Limpeza e Conservação	674.994,58	236.089,24	290.635,81	220.251,37	171.998,24	347.247,49
Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Física	20.628,43	376.000,39		26.567,44	9.238,38	305.183,08
Serviços Médico-Hospitalares	246.953,80	172.324,01	356.211,71	307.622,36	1.016.190,51	273.738,74
Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica	295.647,88	229.514,00	1.160.229,80	24.505,06	47.299,91	238.995,84
Serviços de Vigilância e/ou Segurança	482.758,57	96.950,54	66.393,24	122.226,90	50.346,46	198.007,00
Serviços de Apoio Administrativo, Técnico e Operacional	431.971,29	149.528,91	129.870,82	149.983,64	83.166,15	164.656,51
Serviço de Manutenção e Conservação de Bens Imóveis	276.681,69	42.104,23	301.038,36	121.911,28	11.753,49	130.265,80
Serviço de Lavanderia	245.112,78	66.856,35	253.512,67	69.614,33	52.904,74	109.112,34
Serviços de Tecnologia da Informação	1.139.402,47	27.780,20	884,00	55.212,56	23.149,49	100.436,67

Fonte: Elaboração própria com dados do Sistema de Apuração e Gestão de Custos do SUS - APURASUS



MINISTÉRIO DA SAÚDE




UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



Em resumo, a **apuração e a gestão de custos em saúde**, servem de instrumentos eficazes de:

- Gestão e acompanhamento dos serviços através de atividades de monitoramento e estudos analíticos possibilitados pela informação de custo;
- Implantação de medidas corretivas que visem ao melhor desempenho das unidades, com base na redefinição das prioridades e no aumento da produtividade;
- Racionalização do uso dos recursos públicos.



O Departamento de Economia da Saúde, além do PNGC, oferece outras ferramentas de gestão visando o alcance da melhor alocação dos recursos públicos, como o:

- Banco de Preços em Saúde (BPS);
- Sistema de Orçamentos Públicos em Saúde (SIOPS);
- Além da possibilidade de instituir Núcleos de Economia em Saúde (NES).

**Para  
finalizar...**

*A informação de custo deve ser contextualizada no local onde é gerada e ponderada para fatores que influenciam aquela observação, como as características da demanda atendida, do preço dos insumos e da mão-de-obra, do perfil epidemiológico, dentre outros aspectos.*

SUS 

MINISTERIO DA  
SAÚDE

GOVERNO FEDERAL  
  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

# Obrigada!!!

[pngc@saude.gov.br](mailto:pngc@saude.gov.br)  
(61) 3315-2095/2374

SUS



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE

