



# Enel Distribuição Ceará



## Desenvolvimento Local e Sustentabilidade: Atuação Enel e Municípios para o Desenvolvimento Sustentável

Fortaleza, 29 de janeiro de 2025

# SOBRE A ENEL CEARÁ



**4,3**

Milhões de clientes



**184**

Municípios atendidos



**149**

Km<sup>2</sup> área de cobertura



**1,5**

Milhões de clientes com tarifa social



128 subestações

198 pontos de atendimento (incluindo 6 Vapt Vupt e 3 unidades móveis).

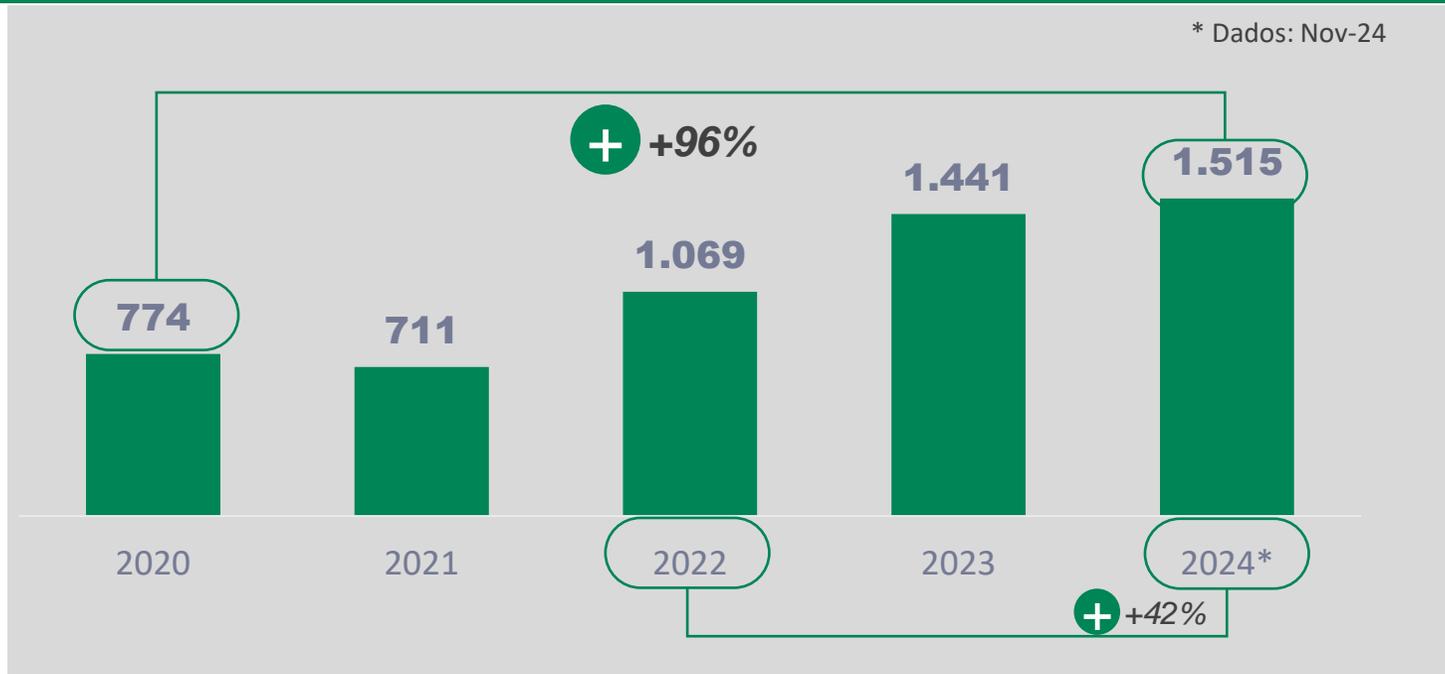
**Um compromisso de longo prazo**



# Tarifa Social de Energia Elétrica

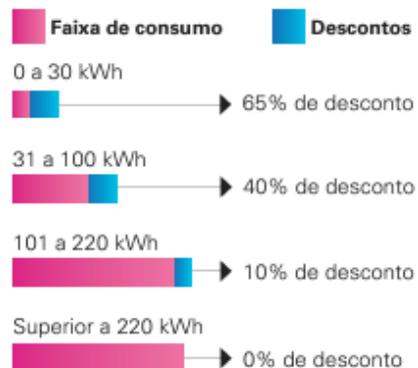
Aumento de **96%** de clientes com desconto nas contas de energia

\* Dados: Nov-24



Descontos de até **65%** na conta de energia

O desconto da Tarifa Social de Energia Elétrica varia de acordo com a faixa de consumo de energia. Quanto menor for o consumo, maior será o desconto na conta. Outro benefício para os clientes baixa renda do Ceará que consomem até 140kWh, é a isenção do ICMS



## Quem pode receber a Tarifa Social



Famílias inscritas no CadÚnico com renda familiar menor ou igual a  $\frac{1}{2}$  Salário Mínimo



Idosos com 65 anos ou + que recebam BPC



Pessoas com deficiência que recebam BPC



Famílias inscritas no CadÚnico com membro portador de doença ou deficiência cujo tratamento requiera energia



**Não é necessário ser o titular da conta de energia e não é preciso levar a criança às lojas de atendimento para solicitar o desconto**

# Composição Tarifária da Enel CE em 2024



GRUPO	EFEITO
AT - Alta Tensão (>2,3kV)	-2,10%
BT- Baixa Tensão (<2,3kV)	-3,03%
B1 – Residencial	-3,10%
<b>Efeito Médio</b>	<b>-2,81%</b>

30%

30%

34%

29%

6%

34%

**ENCARGOS E TRIBUTOS**  
(PIS, COFINS, ICMS)

Com esta parcela a Enel Ceará:

1. Realiza manutenção e constrói novas redes e subestações;
2. Conecta novos clientes;
3. Realiza atendimento ao público através de lojas, teletendimento e canais digitais;
4. Combate o furto de energia;
5. Desenvolve novos produtos e ações de interação com seus clientes.

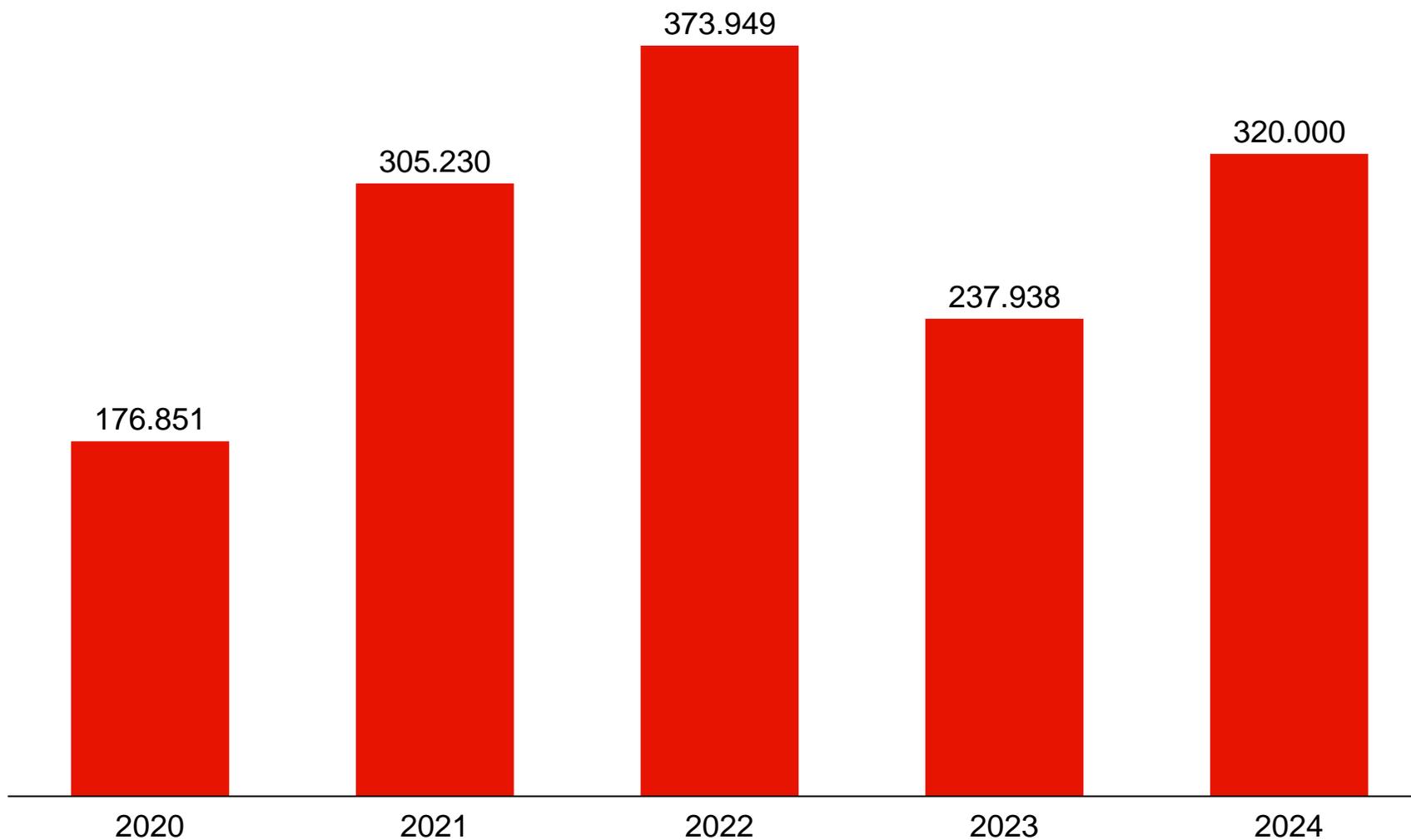


A cada R\$ 100,00 que um consumidor paga, em média, apenas R\$ 29,30 são para cobrir os custos de distribuição

29%

# Histórico - Furto de cabos – Enel CE

Mais de 1,4 mil km cabos furtados nos últimos anos



# Agenda



## Projetos culturais e sociais

Resultados 2024

Plano de investimento

2025-2027

# Sustentabilidade na Enel Ceará

Resultados 2024



**1.200**

Famílias tiveram suas geladeiras trocadas



**30.000 mil**

lâmpadas LED trocadas



**14.173 MWh**

de energia economizada



**R\$ 5.976.600**

de renda gerada para pessoas em vulnerabilidade social



**R\$ 960.674 mil**

em bônus Ecoenel na conta dos clientes



**322 líderes**

comunitários engajados na Rede



# Educação para o Consumo Consciente

Apoio à iniciativas comunitárias de incentivo à educação, com foco no o uso consciente e seguro da energia

## Olimpíada Nacional de Eficiência Energética



- Criação de uma geração de consumidores conscientes sobre o uso racional da energia
- Desafios e provas voltados para estudantes do 8º e 9º ano do Ensino Fundamental de escolas públicas e privadas do Brasil

## CEARÁ



**1º Lugar nacional** em número de alunos medalhistas



**2º Lugar nacional** em desempenho – Aluno Aroldo Andrey



# Eficiência Energética

Iniciativas com foco no o uso consciente e seguro da energia elétrica

## Efficientização Clientes Massivos Troca de Geladeiras e Lâmpadas

Projeto visa beneficiar Clientes Baixa Renda com a troca de equipamentos antigos por novos mais eficientes, promovendo assim, a redução do consumo e o acesso à energia para famílias do Ceará.



**1.200**

Famílias tiveram suas geladeiras trocadas em 2024



**30.000**

lâmpadas LED trocadas em 2024



# Geração de Emprego e Renda

Apoio na empregabilidade e educação

## Suporte à Empregabilidade



- **Projeto Mulheres Eletricistas**

Curso de eletricistas com formação exclusiva para de mulheres em parceria com o SENAI CE.

- Oficinas de orientação profissional
- Projeto Soldado Cidadão
- Portal Oportunidade

## Relacionamento com a Comunidade



- Desenvolvimento de **ações integradas entre a empresa e comunidades.**
- Canal de escuta ativa e atendimento a **clientes em situação de vulnerabilidade social**

**322** Líderes Comunitários

**43** Municípios<sup>12</sup>

# Projetos Cultura, Esporte e Lazer

## Enel Compartilha ESPORTE e LAZER



Promove o **incentivo** financeiro à Projetos de Esporte e Lazer que que visam **desenvolver** elementos de **cidadania** por meio do ensino e da prática do esporte e lazer para crianças e adolescentes.

## Enel Compartilha CULTURA



Promove o incentivo financeiro à Projetos Culturais que visam desenvolver elementos de cidadania por meio do ensino e da prática atividades culturais de leitura, dança, música, teatro e circo à crianças, jovens e adultos em situação de vulnerabilidade social

## Enel em Movimento (Escolas de Dança)



## Sinfonia do Amanhã (Escolas de Música)



# Agenda



Projetos culturais e sociais

**Resultados 2024**

Plano de investimento

2025-2027

# Aumento de Pessoal Próprio 2024

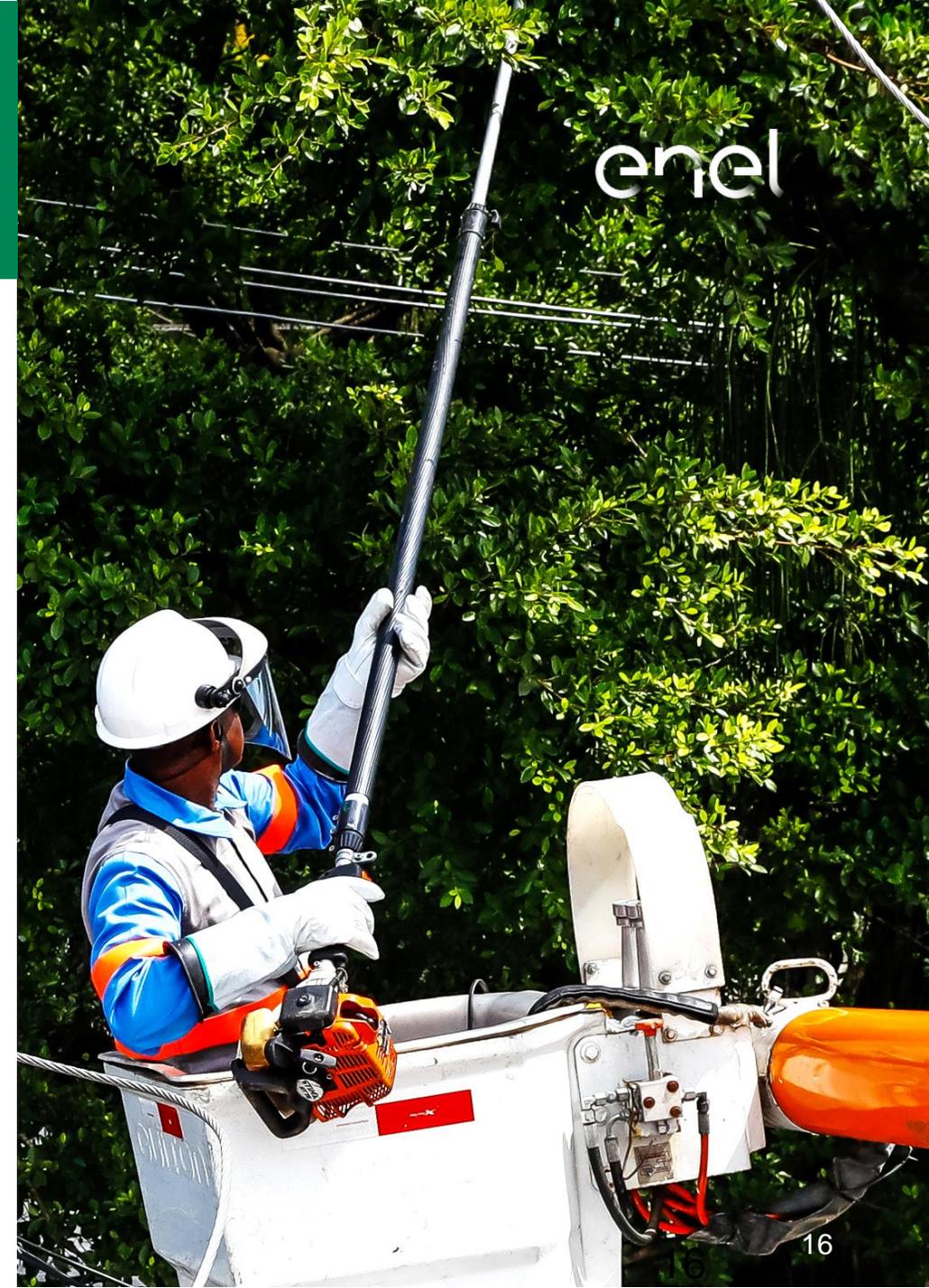
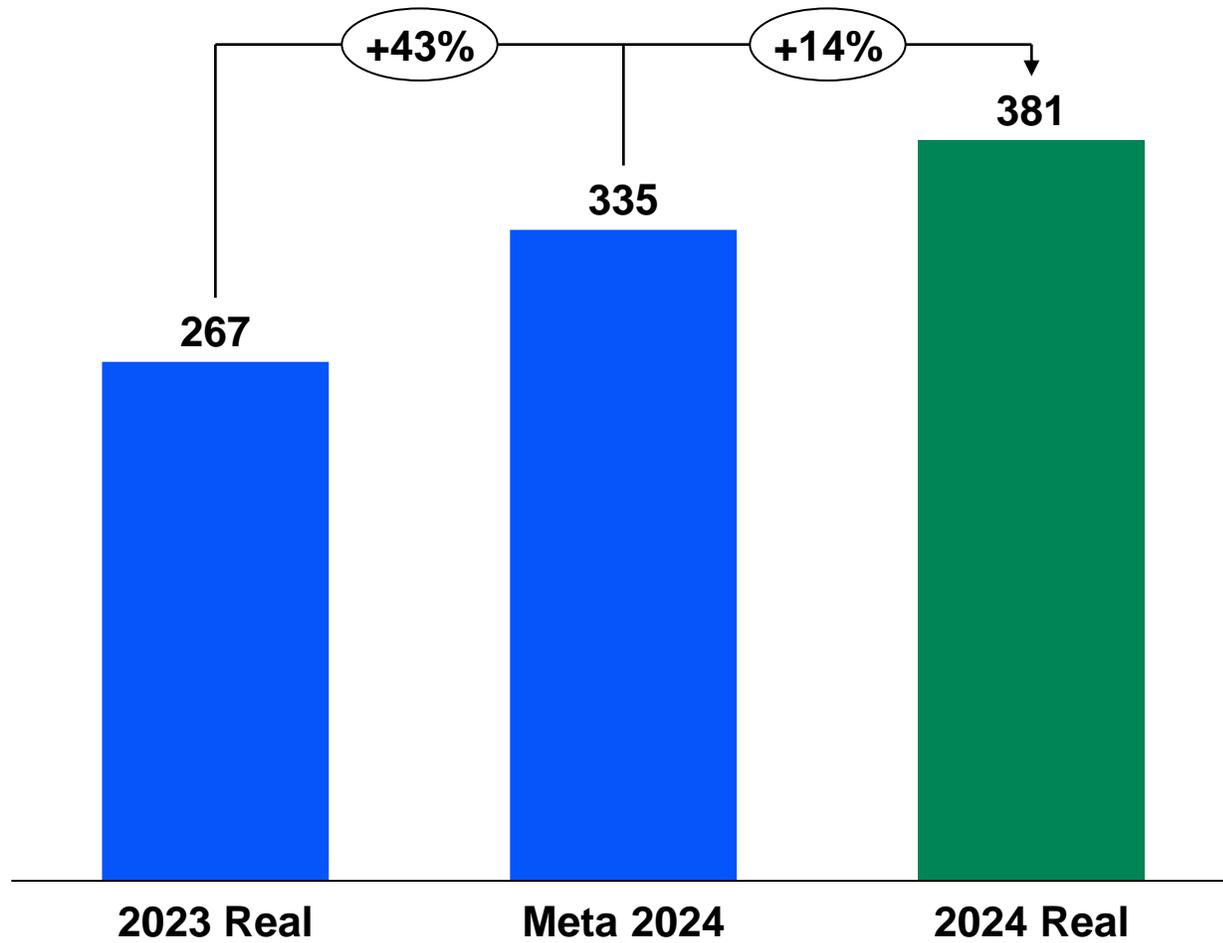
**+ 535**  
**novos colaboradores**  
**próprios** (versus meta de 530)

3 Centros de **formação de eletricitas**  
(parceria com Senai)

**+ 184**  
**novos veículos**  
(versus meta de 160)



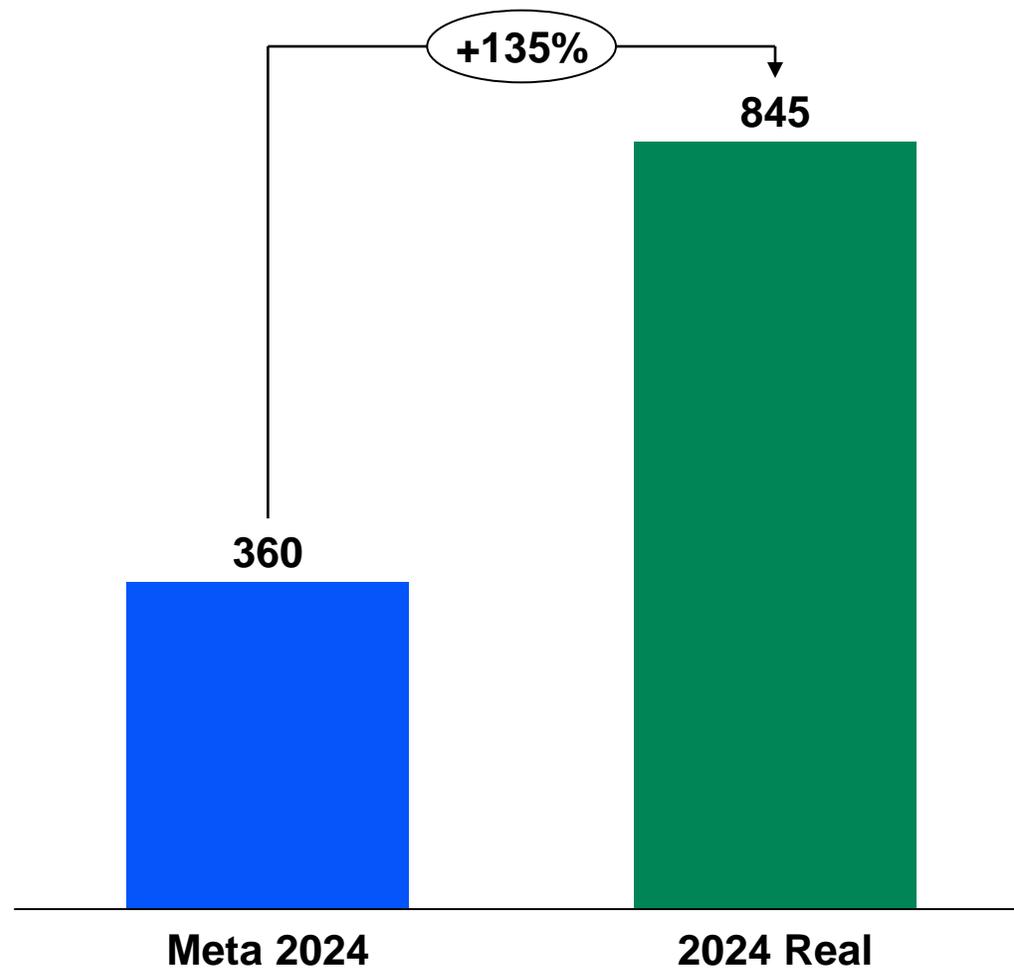
# Podas de Árvores (milhares)





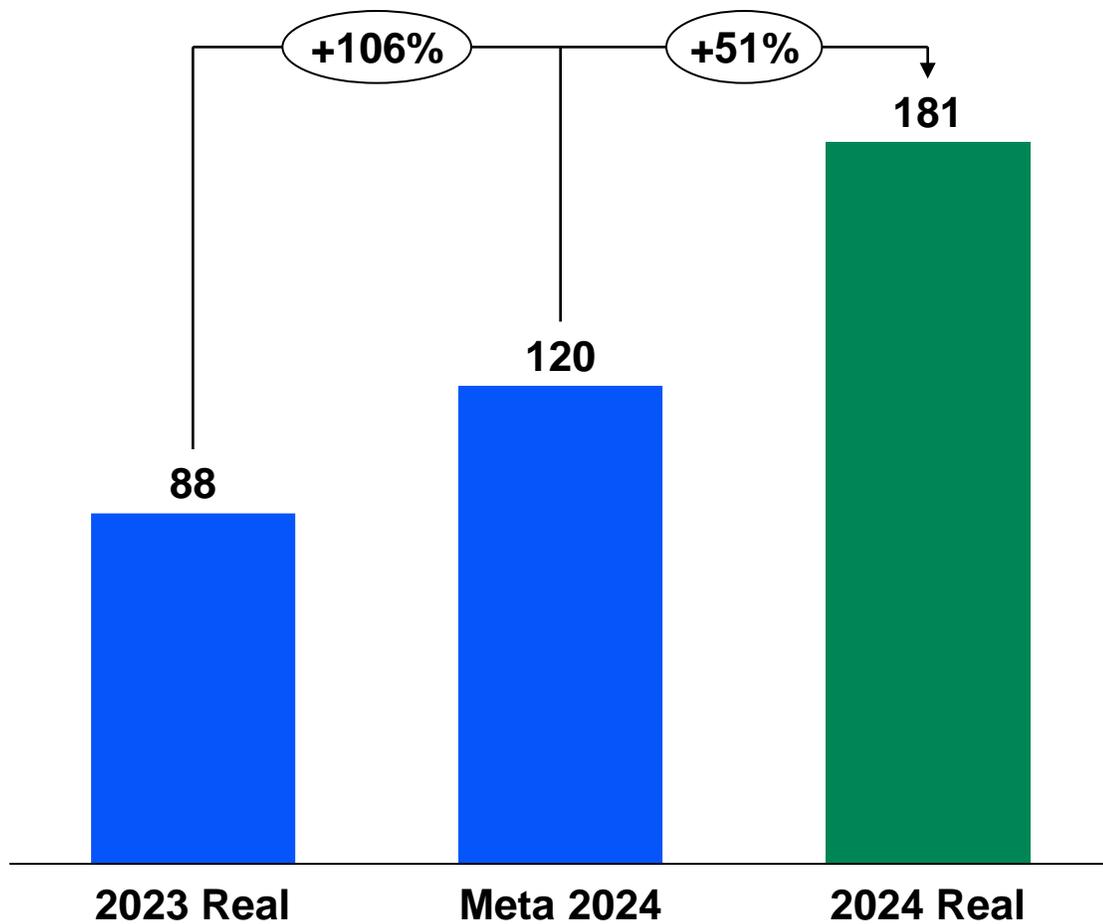
# Digitalização da Rede

## Equipamentos de automação (tripsaver)



# Digitalização da Rede

## Equipamentos de Telecontrole



# Finalizada obra do Vale do Jaguaribe

- Nova subestação de transformação 69/13,8kV
- Capacidade nominal de **16MVA**
- 5 alimentadores em 13,8 kV
- **Municípios Beneficiados:** Iracema, Ererê, Potiretama (futuramente Pereiro e Alto Santo)
- **60 mil clientes** beneficiados (considerando os 5 municípios)
- **Investimento: 38 MR\$**

**Data de conexão: 15/dez/24**



# SATISFAÇÃO DO CONSUMIDOR

**198 Lojas (+8 em 2024)**

117 lojas exclusivas

72 lojas compartilhadas

03 lojas móveis

06 Vapt-Vupt

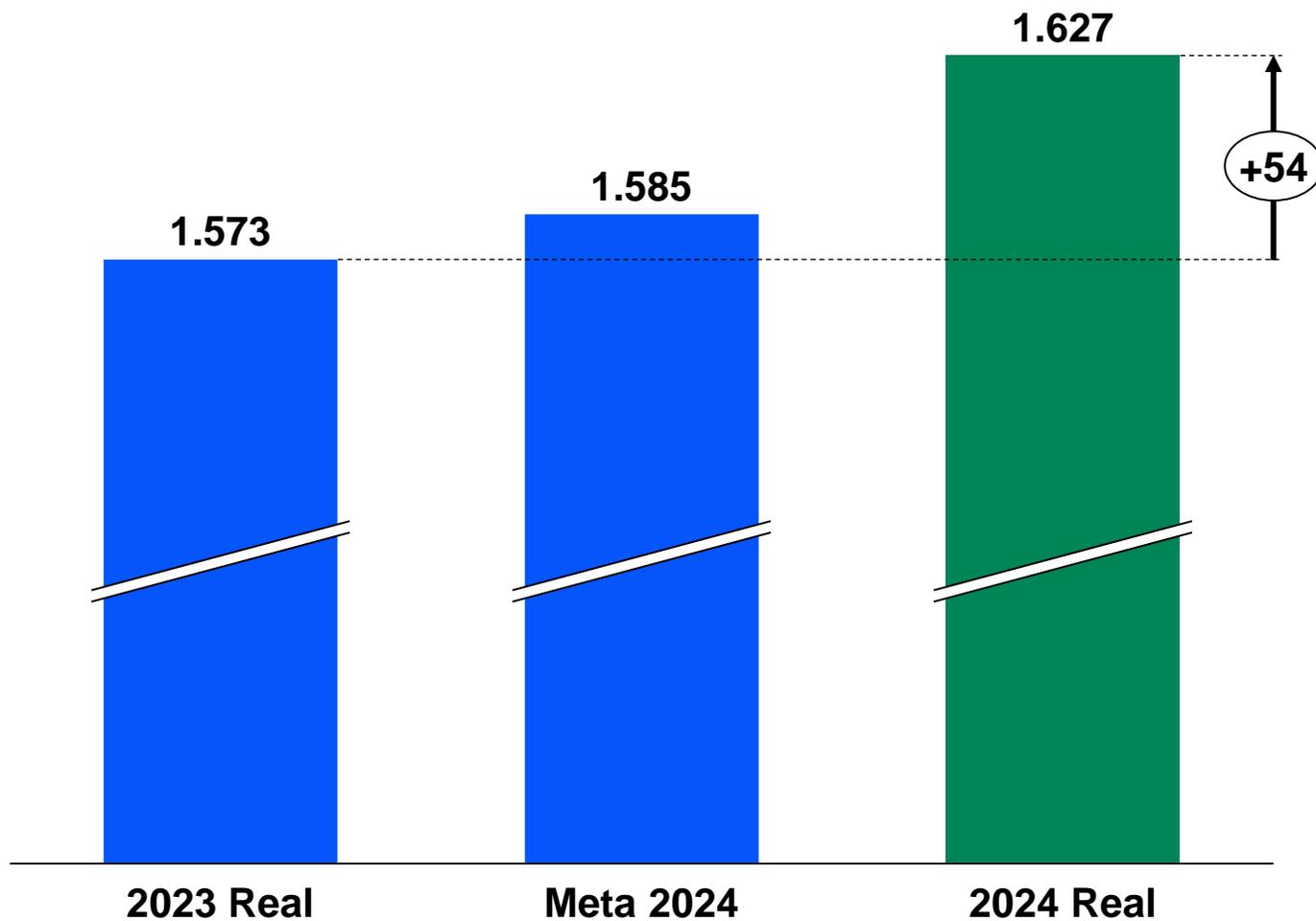
**Conecta Loja: Plano de revitalização do atendimento presencial com o objetivo de ampliar a capilaridade, proporcionar mais conforto, melhorar a localização estratégica e implementar novas tecnologias de autosserviço**



- **11 Migrações** de lojas compartilhadas para lojas exclusivas
- **+ 1 Nova Loja** em Fortaleza – Nova Loja Conjunto Ceará
- **Modernização 2 lojas móveis e aquisição de 1 nova loja móvel**
- **Novos serviços no Elena (WhatsApp)**
- **+ 6 Novos pontos de atendimento no Vapt Vupt Ceará**

# Investimentos

Milhões de R\$

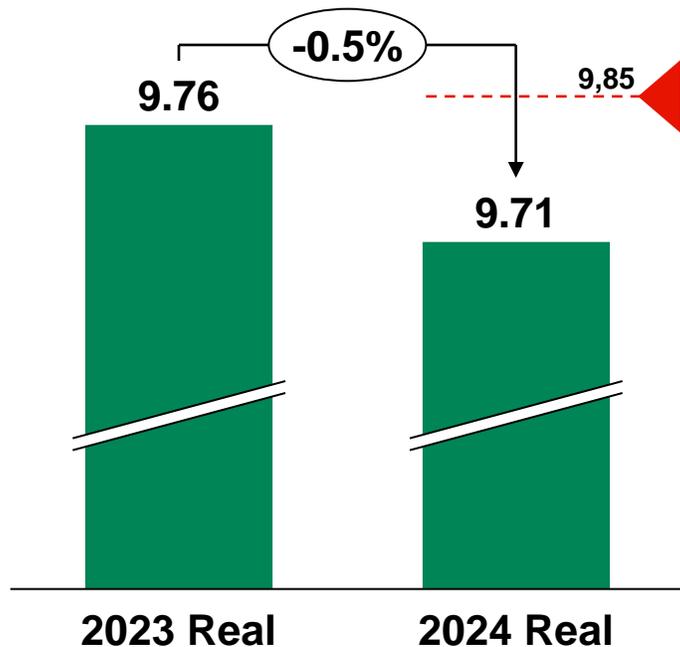


# Conseguimos atingir todas metas regulatórias em 2024

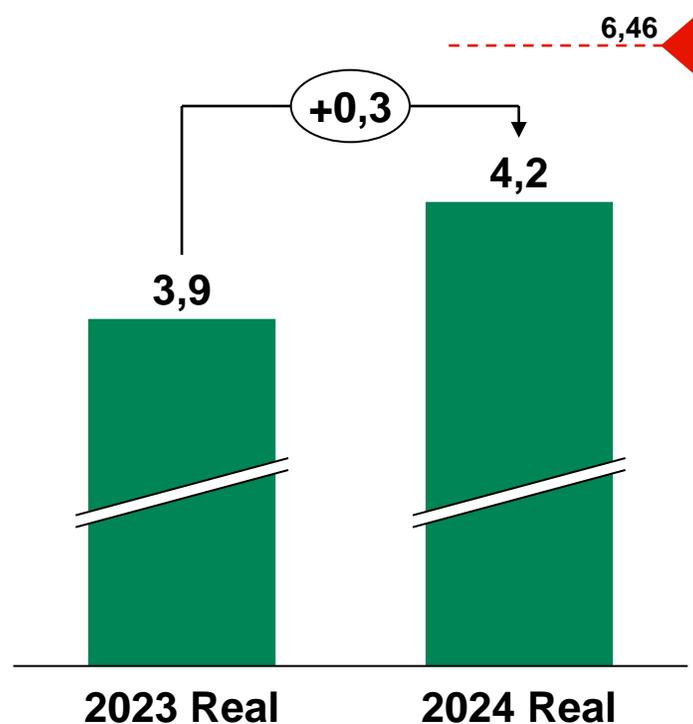
◀ Meta regulatória

## DEC (Horas)

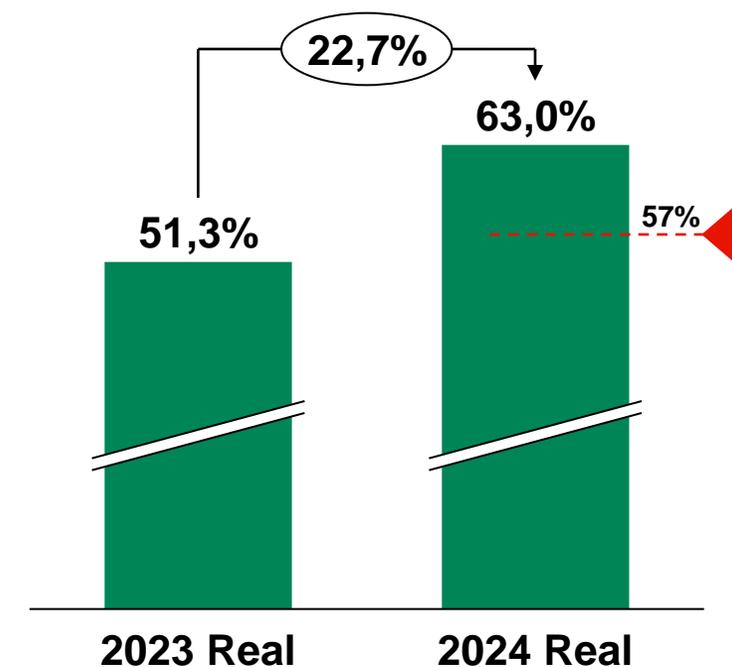
A partir de 2023 os indicadores vem sendo cumpridos (desde 2018 isso não ocorria)



## FEC (#)



## Conjuntos (%)



# Agenda



Projetos culturais e sociais

Resultados 2024

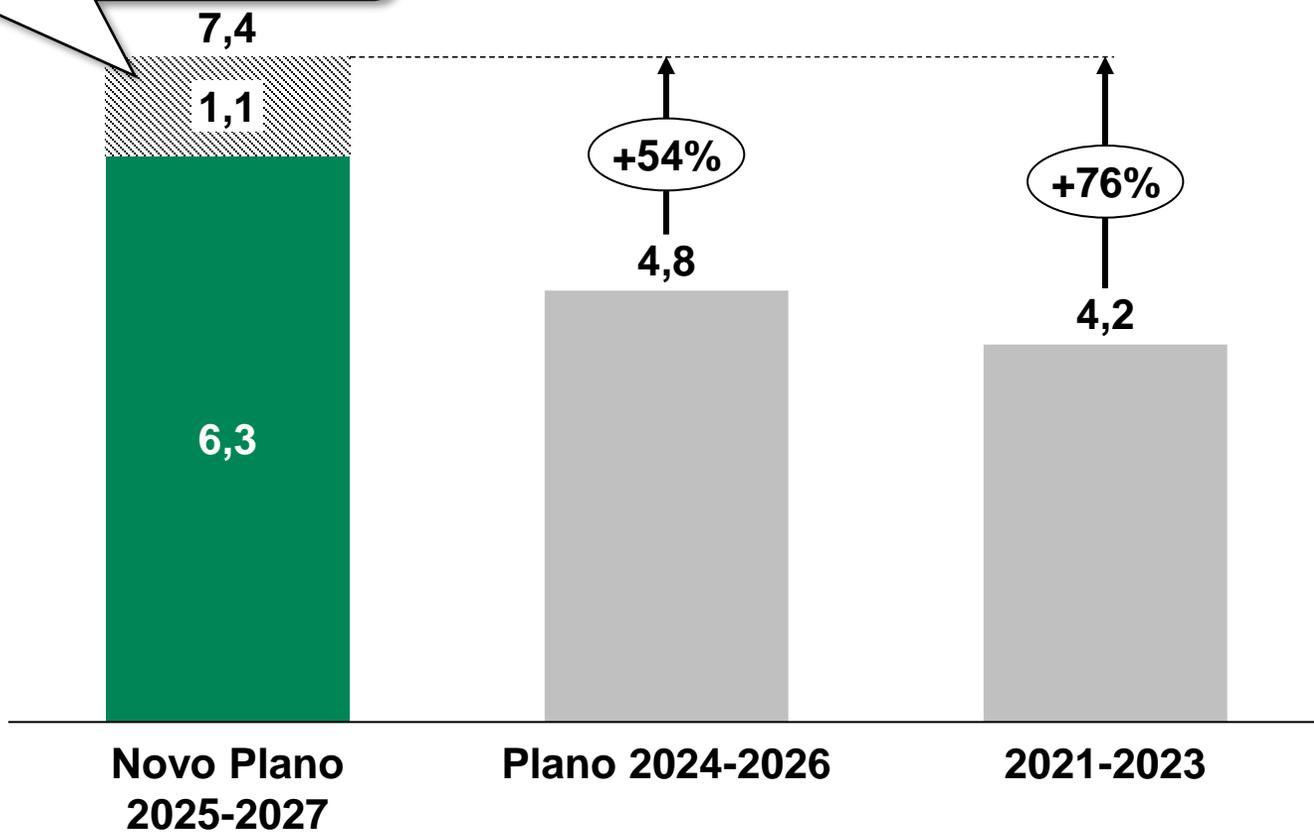
**Plano de investimento**

**2025-2027**

# Plano de investimentos

Bilhões de R\$

Investimentos específicos enfocados para melhorar resiliência



# METAS OPERACIONAIS 2025-2027

## Manutenções preventivas

**MEDIA TENSÃO**  
+138 mil

**ALTA TENSÃO**  
+ 5,2 mil

## PODAS

**MEDIA TENSÃO**  
+ 972 mil

**ALTA TENSÃO**  
+ 48 mil

## km de Rede

**MEDIA TENSÃO**  
+ 428 km de construção  
+ 566 km de reforma

**ALTA TENSÃO**  
+ 605km de construção

## Inspeções

**MEDIA TENSÃO**  
+140 mil

**ALTA TENSÃO**  
+ 39 mil

## Subestações

**NOVAS**  
+13

**AMPLIAÇÃO/MODERNIZAÇÃO**  
+85

## Postes/ Transformadores

**POSTES**  
+126 mil

**TRANSFORMADORES**  
+13,5 mil

## Equipamentos de automação

**TELECONTROLE**  
+1.506

**TRIPSAVER**  
+654



foram in

lk

# Aumento de Pessoal Próprio

**+ 1.340**

**novos colaboradores próprios**

para atuar em campo até 2026  
(totalizando **1.875** desde 2024)

**+ 480**

**novos veículos**

(Em 2025: + **250** e 2026: + **230**)



enel